



Mitarbeiter:in am Empfang (30 Stunden pro Woche)



Anstellung auf Basis von Bundesfreiwilligendienst oder Jobmaßnahme wie MAE, 16i oder 55+ möglich

Das [MehrGenerationenhaus Wassertor](#) ist Wohnzimmer für die Nachbarschaft in Kreuzberg Nord durch Bildung, Beratung und Begegnung vor Ort. Nachbar:innen und lokale Initiativen finden bei uns Räume für Selbstbestimmung, Selbsthilfe, Engagement und Miteinander.

Unser Haus ist

- die erste Anlaufstelle im Wassertorkiez für Fragen und Unterstützung
- ein Zuhause für Kreuzberger Initiativen
- ein Ort für Engagement für die Nachbarschaft
- ein Ort, wo Jung und Alt, Deutsch, Türkisch, Arabisch, und viele mehr zusammenkommen

Deine Rolle

- Du bist die erste Person, mit der die Besucher:innen des MehrGenerationenhauses in Kontakt kommen
- Telefonisch und persönlich begegnest du den Nachbar:innen mit einem offenen Ohr
- Du erkennst die Anliegen der Besucher:innen, hilfst ihnen mit Informationen oder vermittelst sie an das Team weiter

Deine Aufgaben

- Du vergibst Termine und koordinierst Absprachen zwischen Besucher:innen und Mitarbeiter:innen, insbesondere in der Beratung
- Du informierst Interessierte am Empfang über unsere Angebote
- Du sortierst die eingehende Korrespondenz (Post, E-Mail, Fax, Telefon) und leitest sie weiter
- Du übernimmst einzelne Organisationsaufgaben wie Aushänge oder Reiseplanungen

Das bringst du mit

- Offenheit, Empathie, Geduld, Humor und soziale Kompetenz
- Gute Kommunikationskompetenzen auf Deutsch, Türkisch - oder Arabischsprachkenntnisse von Vorteil
- Freude am Kontakt mit diversen Kiezbewohner:innen – jung bis alt, mit unterschiedlichen Kulturhintergründen und Muttersprachen – und Sensibilität für ihre Themen
- Berufserfahrung im Bereich Büro/Sekretariat oder in der Sozialen Arbeit von Vorteil

Wir sind uns bewusst, dass gute Kandidat:innen möglicherweise nicht alle Anforderungen erfüllen. Wenn du also denkst, dass du viele der Aufgaben erfüllen kannst und gut zu uns passt, empfehlen wir dir, dich zu bewerben!

Wir bieten

- Einen interessanten Arbeitsplatz im Herzen Kreuzbergs mit kurzen Entscheidungswegen durch die Einbindung im Kleinteam Beratung & Empfang
- Ein aufgeschlossenes, interkulturelles, herzliches Team, wöchentliches Team-Lunch und regelmäßige Teamevents
- Regelmäßige Arbeitszeit von Mo. bis Fr. von 9.30-16.30 Uhr
- Anstellungsform ist auf Basis von Bundesfreiwilligendienst oder Jobmaßnahme wie MAE, 16i oder 55+ möglich

Wir schätzen die Vielfalt in unserem Team und begrüßen daher alle Bewerbungen von Personen mit eigener oder familiärer Migrationsgeschichte, verschiedener sexueller und geschlechtlicher Identität(en), sozialen, ethnischen und religiösen Zugehörigkeiten sowie körperlichen und geistigen Fähigkeiten.

Bewirb dich!

Sende deine Bewerbung an:

info@wassertor.org

Bei Fragen kannst du dich an Frank Gertzmann wenden:

030 615 07 261