

Stellenausschreibung Bundesfreiwilligendienst Mitarbeiter:in am Empfang (20-39,4h)

Das Mehrgenerationenhaus Wassertor ist seit 2007 Wohnzimmer für die Nachbarschaft im Herzen Kreuzbergs durch Bildung, Beratung und Begegnung vor Ort. Nachbar:innen und lokale Initiativen finden bei uns Räume für Selbstbestimmung, Selbsthilfe, Engagement und Miteinander.

Unser Haus ist

- die erste Anlaufstelle im Wassertorkiez für Fragen und Unterstützung
- ein Zuhause für Kreuzberger Initiativen
- ein Ort für Engagement für die Nachbarschaft
- ein Ort, wo Jung und Alt, Deutsch, Türkisch, Arabisch, und viele mehr zusammenkommen

Deine Rolle

- Du bist die erste Person, mit der die Besucher:innen des Mehrgenerationenhauses in Kontakt kommen
- Telefonisch und persönlich begegnest du den Nachbar:innen mit einem offenen Ohr
- Du erkennst die Anliegen der Besucher:innen, hilfst ihnen mit Informationen oder vermittelst sie ans Team weiter

Deine Aufgaben

- Du vergibst Termine und koordinierst Absprachen zwischen Besucher:innen und Mitarbeiter:innen, insbesondere in der Beratung
- Du informierst Interessierte am Empfang über unsere Angebote
- Du sortierst die eingehende Korrespondenz (Post, E-Mail, Fax, Telefon) und leitest sie weiter
- Du übernimmst einzelne Organisationsaufgaben wie Aushänge oder Reiseplanungen

Das bringst du mit

- Offenheit, Empathie, Geduld, Humor und soziale Kompetenz
- Gute Kommunikationskompetenzen auf Deutsch, Türkisch - oder Arabischsprachkenntnisse von Vorteil
- Freude am Kontakt mit diversen Kiezbewohner:innen – jung bis alt, mit unterschiedlichen Kulturhintergründen und Muttersprachen – und Sensibilität für ihre Themen
- Berufserfahrung im Bereich Büro/Sekretariat oder in der Sozialen Arbeit von Vorteil

Was wir bieten

- Einen interessanten Arbeitsplatz im Herzen Kreuzbergs mit kurzen Entscheidungswegen durch die Einbindung im Kleinteam Beratung & Empfang
- Ein aufgeschlossenes, interkulturelles, herzliches Team und regelmäßige Teamevents
- Regelmäßige Arbeitszeit nach Vereinbarung von 20-39,4 Stunden pro Woche, flexible und familienfreundliche Arbeitszeiten nach Möglichkeit

Wir laden dich herzlich ein, als Bundesfreiwillige:r Teil unseres Teams zu werden und dich zu bewerben, auch wenn du möglicherweise nicht alle Anforderungen erfüllst. Wenn du also denkst, dass du viele der Aufgaben mit Freude ausführen kannst und gut zu uns passt, empfehlen wir dir, dich zu bewerben!

Bewirb dich!

Sende uns deine Bewerbungsunterlagen an info@wassertor.org

Bei Fragen kannst du dich an Julia Lehmann wenden (030 615 53 677, lehmann@wassertor.org)